



# Índice GRI

# Índice GRI

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Completo	Declaración del Presidente: p. 4-7.			
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Completo	Declaración del Presidente: p. 4-7. Compromiso de ACCIONA: p. 21-25. Entorno: p. 133; 122-123. Sociedad: p. 202-204. Buen gobierno: p. 39. Círculo de valor: p. 179-180.			
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
2,1	Nombre de la organización.	Completo	Declaración del Presidente: p. 4. Cuentas Anuales: p. 11.			
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 13-16.			
2,3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs).	Completo	Perfil de la Compañía: p. 13-14. Cuentas Anuales: p. 11; 139-162.			
2,4	Localización de la sede principal de la organización.	Completo	Cuentas Anuales: p. 11.			
2,5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 12.			
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Completo	Cuentas Anuales: p. 11. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p.1-2.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
2,7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Completo	Perfil de la Compañía: p. 12-16.			
2,8	Dimensiones de la organización informante.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11-14; 17.			
2,9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Completo	Cuentas Anuales: p. 12-17.			
2,10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Completo	Personas: p. 77. Innovación: p. 103. Sociedad: p. 215. Difusión y Liderazgo: p. 239.			
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
3,1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).	Completo	2012.			
3,2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Completo	2011.			
3,3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248.			
3,4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo	responsabilidadcorporativa@acciona.es			
3,5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 227-228. Acerca de esta Memoria: p. 248-250.			
3,6	Cobertura de la memoria (p. e., países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248-250.			
3,7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248-250.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
3,8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos ( <i>joint ventures</i> ), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 249-250.			
3,9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 250.			
3,10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 250.			
3,11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 250.			
3,12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Completo	Índice GRI (cada año se incluye al final de la Memoria de Sostenibilidad).			
3,13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Completo	Acerca de esta Memoria: p. 248. Informe de Verificación: p.278-279.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
<b>4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS DE INTERÉS</b>						
4,1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Completo	Buen Gobierno: p. 35. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 7-9; 35-41.			
4,2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Completo	Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 9.			
4,3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Completo	Buen gobierno: p. 35. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 7-9.			
4,4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Completo	Buen gobierno: p. 34-35.			
4,5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Completo	Cuentas Anuales: p. 128-131. Personas: p. 52.			
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Completo	Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 26.			
4,7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Completo	Buen gobierno: p. 35.			

CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
NIVEL DE APLICACIÓN					VERIFICADO POR	
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4,8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Completo	Perfil de la Compañía: p.10. Buen gobierno: p. 36-37.			
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Completo	Compromiso de ACCIONA: p. 28-29. Buen gobierno: p. 37.			
4,10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Completo	Buen gobierno: p. 35. Informe Anual de Gobierno Corporativo: p. 24-25.			
4,11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Completo	Buen gobierno: p. 36-39.			
4,12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Difusión y Liderazgo: p. 234-237.			
4,13	Principales asociaciones a las que pertenezca.	Completo	Difusión y Liderazgo: p. 234-237. Innovación: p.103. Personas: p. 77. Diálogo con grupos de interés: p. 220.			
4,14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 219-226. Sociedad: p. 202-203.			
4,15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 219. Sociedad: p. 202-204.			
4,16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 219-227. Sociedad: p. 202-204; 209-211.			
4,17	Principales temas e inquietudes planteados a través del diálogo con los grupos de interés, y cómo la compañía ha respondido a éstos, incluso a través de su rendición de cuentas.	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 220-226. Sociedad: p.202-204.			

ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAS)							
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
DMA EC	ENFOQUE DE GESTIÓN EC (ECONÓMICA)						
Aspecto	Desempeño económico.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11; 13-14; 17. Cuentas Anuales: p. 171.				
	Presencia en el mercado.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11-15; 17.				
	Impactos económicos indirectos.	Completo	Perfil de la Compañía: p. 11-15. Círculo de valor: p. 177.				
DMA EN	ENFOQUE DE GESTIÓN EN (MEDIO AMBIENTE)						
Aspecto	Materiales.	Completo	Entorno: p. 134-135.				
	Energía.	Completo	Entorno: p. 114-118.				
	Agua.	Completo	Entorno: p. 124-126.				
	Biodiversidad.	Completo	Entorno: p. 128-129.				
	Emisiones, vertidos y residuos.	Completo	Entorno: p. 114-115; 134-135.				
	Degradación, contaminación y recuperación de suelos.	Completo	Entorno: p. 134-135.				
	Productos y servicios.	Completo	Entorno: p. 136-137. Círculo de valor: p. 193-197.				
	Cumplimiento normativo.	Completo	Entorno: p. 138.				
	Transporte.	Completo	Entorno: p. 121-122.				
General.	Completo	Entorno: p. 108-113.					
DMA LA	ENFOQUE DE GESTIÓN LA (LABORAL)						
Aspecto	Empleo.	Completo	Personas: p. 46-47; 53.				
	Relaciones empresa/trabajadores.	Completo	Personas: p. 59.				
	Salud y seguridad laboral.	Completo	Personas: p. 61-75.				
	Formación y evaluación.	Completo	Personas: p. 48-49; 63. Círculo de valor: p. 183-184. Entorno: p. 110.				
	Diversidad e igualdad de oportunidades.	Completo	Personas: p. 56-58.				
	Igual remuneración para mujeres y hombres.	Completo	Personas: p. 56; 83.				

ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAS)							
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
DMA HR	ENFOQUE DE GESTIÓN HR (DERECHOS HUMANOS)						
Aspecto	Prácticas de inversión y abastecimiento.	Completo	Círculo de valor: p. 176-180.				
	No discriminación.	Completo	Personas: p. 56. Círculo de valor: p. 180-181.				
	Libertad de asociación y convenios colectivos.	Completo	Personas: p. 59.				
	Trabajo infantil.	Completo	Círculo de valor: p.180-181. Buen gobierno: p. 37.				
	Trabajos forzados.	Completo	Círculo de valor: p. 180-181. Buen gobierno: p. 37.				
	Prácticas de seguridad.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Círculo de valor: p. 180-181.				
	Derechos de los indígenas.	Completo	Sociedad: p. 202-203; 209-211. Buen gobierno: p. 37.				
	Valoración.	Completo	Círculo de valor: p. 180-182. Sociedad: p. 202-203.				
	Remediación.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Círculo de valor: p. 180-182. Sociedad: p. 202-204; 209-211.				
DMA SO	ENFOQUE DE GESTIÓN SO (SOCIAL)						
Aspecto	Comunidad.	Completo	Sociedad: p. 202-203. Buen gobierno: p. 37.				
	Corrupción.	Completo	Buen gobierno: p. 36-39. Círculo de valor: p. 179-182.				
	Política pública.	Completo	Buen gobierno: p. 37. Diálogo con grupos de interés: p.219-221. Difusión y Liderazgo: p. 234-237.				
	Comportamiento de competencia desleal.	Completo	Buen gobierno: p. 36-37. Círculo de valor: p. 180-182.				
	Cumplimiento normativo.	Completo	Buen gobierno: p. 37.				
DMA PR	ENFOQUE DE GESTIÓN PR (PRODUCTOS Y SERVICIOS)						
Aspecto	Salud y seguridad del cliente.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				
	Etiquetado de producto y servicios.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				
	Comunicaciones de marketing.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				
	Privacidad del cliente.	Completo	Círculo de valor: p. 191; 193.				
	Cumplimiento.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>ECONÓMICO</b>							
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>							
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Completo	Sociedad: p. 214-215. Perfil de la Compañía: p. 11;17. Cuentas Anuales: p. 105; 110.				
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático y otros asuntos de sostenibilidad.	Completo	Entorno: p. 109; 122-123. Círculo de valor: p. 179-180. Perfil de la Compañía: p. 15.				
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Completo	Personas: p. 52. En la actualidad la Compañía no ofrece planes de jubilación a empleados ni a directivos.				
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Completo	Cuentas Anuales: p. 96. Entorno: p. 109.				
<b>PRESENCIA DE MERCADO</b>							
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Completo	Personas: p. 83.				
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Completo	Círculo de valor: p. 176.				
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos y todos los empleados directos, contratistas y subcontratistas procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Completo	Círculo de valor: p. 176. No existe una política que fomente la contratación de directivos locales; sin embargo, la ratio de directivos locales sobre el total de directivos en destinos internacionales es del 37,2%.				
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>							
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Completo	Sociedad: p. 209-212; 215.				
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Completo	Círculo de valor: p. 176-177. Sociedad: p. 209-212.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
AMBIENTAL							
MATERIALES							
EN1	Materiales utilizados, por peso, valor o volumen.	Completo	Entorno: p. 141-143.				
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Completo	Entorno: p. 147.				
ENERGÍA							
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Completo	Entorno: p. 116.				
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Completo	Entorno: p. 116-118.				
CRE1	Intensidad energética en edificios.	Completo	Entorno: p. 136.				
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Completo	Entorno: p. 115-123.				
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Completo	Entorno: p. 115-123. Perfil de la Compañía: p. 15. Círculo de valor: p.193-194.				
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Completo	Entorno: p. 117-122.				
AGUA							
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Completo	Entorno: p. 124-125; 139.				
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Completo	Entorno: p. 140; 148-171.				
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Completo	Entorno: p. 124-125.				
CRE2	Intensidad de consumo de agua en edificios.	Completo	Entorno: p. 139.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>AMBIENTAL</b>							
<b>BIODIVERSIDAD</b>							
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquense la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Completo	Entorno: p. 148-171.				
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Completo	Entorno: p. 148-171.				
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Completo	Entorno: p. 148-171.				
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Completo	Entorno: p. 128-133.				
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Completo	Entorno: p. 133; 148-151.				
<b>EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS</b>							
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Completo	Entorno: p. 117-118. Acerca de esta Memoria: p. 250.				
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Completo	Entorno: p. 117-119.				
CRE3	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios.	Completo	Entorno: p. 136.				
CRE4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios de nueva construcción y actividad reurbanística.	Completo	Entorno: p. 136.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS							
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Completo	Entorno: p. 120-123.				
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No			No material	Dada su actividad, este no es un indicador material para la empresa. ACCIONA no realiza el seguimiento de las actividades que emiten gases que agoten la capa de ozono.	
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Completo	Entorno: p. 119.				
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Completo	Entorno: p. 139.				
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Completo	Entorno: p. 134-135; 144-147.				
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Completo	Durante 2012 se ha detectado un único derrame accidental significativo de 30 m3 de hormigón en la obra de la autopista A30 en Montreal (Canadá). Se han tomado las medidas necesarias de limpieza y recuperación del terreno y curso de agua afectados.				
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Completo	Entorno: p. 144-147.				
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Completo	Entorno: p. 148-171.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>DEGRADACIÓN, CONTAMINACIÓN Y RECUPERACIÓN DE SUELOS</b>							
CRE5	Suelos y otros activos recuperados y con necesidad de recuperación para el uso del suelo existente o previsto según la normativa legal.	Completo	Entorno: 134-135.				
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>							
EN26	Iniciativas para mejorar la eficiencia y mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Completo	Entorno: p.111-113; 115; 129-131.				
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Completo	Dada la naturaleza de la actividad de ACCIONA, sólo se producen dos productos: vinos embotellados en vidrio reutilizable y aerogeneradores cuya vida útil es de larga duración y no han llegado aún al fin de ésta.				
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>							
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Completo	Entorno: p. 138.				
<b>TRANSPORTE</b>							
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Completo	Entorno: p. 121.				
<b>GENERAL</b>							
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Completo	Entorno: p. 109.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES</b>							
<b>EMPLEO</b>							
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	Completo	Personas: p. 78-82.				
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Completo	Personas: p. 80; 83.				
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad.	Completo	Personas: p. 52.				
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Completo	Personas: p. 82.				
<b>RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES</b>							
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Completo	Personas: p. 59.				
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Completo	ACCIONA cumple con la legislación vigente en este aspecto con una notificación previa de 45 días.				
<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>							
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Completo	Personas: p. 75.				
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Completo	Personas: p. 62-65; 84-85.				
CRE6	Porcentaje de las operaciones de la organización verificadas según un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido.	Completo	Personas: p. 74.				
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Completo	Personas: p. 63-64; 86-87.				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Completo	Memoria de Sostenibilidad 2011: p. 62.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES</b>							
<b>FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>							
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Completo	Personas: p. 50; 86-87. Entorno: p. 110.				
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Completo	Personas: p. 48-49.				
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	Completo	Personas: p. 51.				
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>							
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Completo	Buen gobierno: p. 33. Personas: p. 78-82.				
<b>IGUAL REMUNERACIÓN PARA MUJERES Y HOMBRES</b>							
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional.	Completo	Personas: p. 83.				
<b>SOCIAL: DERECHOS HUMANOS</b>							
<b>PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO</b>							
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Completo	Círculo de valor: p. 175; 181.				
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Completo	Círculo de valor: p. 175; 179-180.				
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Completo	Buen gobierno: p. 38-39. Círculo de valor: p. 183.				
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>							
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Completo	Buen gobierno: p. 37. En estos casos se ha procedido a la apertura de procesos de instrucción, los cuales han concluido con propuestas de resolución corrigiendo y sancionando, en su caso, las conductas irregulares y contrarias al Código que se hubiesen producido.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS</b>							
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Completo	Círculo de valor: p. 181. No existen operaciones en las que el derecho a libertad de asociación a convenios colectivos corran riesgos; de esta forma el 100% de los empleados nacionales está cubierto por convenio colectivo.				
<b>EXPLOTACIÓN INFANTIL</b>							
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	Completo	Durante el ejercicio 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes de explotación infantil.				
<b>TRABAJOS FORZADOS</b>							
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	Completo	Durante el ejercicio 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes de trabajo forzado o no consentido.				
<b>PRÁCTICAS DE SEGURIDAD</b>							
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No					
<b>DERECHOS DE LOS INDÍGENAS</b>							
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Completo	Durante el ejercicio 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.				
<b>EVALUACIÓN</b>							
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Completo	Sociedad: p. 203-204. Círculo de valor: p.179-181.				
<b>MEDIDAS CORRECTIVAS</b>							
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	Completo	Buen gobierno: p. 37.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>SOCIAL: SOCIEDAD</b>							
<b>COMUNIDAD</b>							
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Completo	Sociedad: p. 203-204. Entorno: p. 148-171. Diálogo con grupos de interés: p. 225-226.				
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Completo	Sociedad: p. 203-204; 209-211. Entorno: p. 148-171.				
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	Completo	Sociedad: p. 202-204; 206-207. Entorno: p. 148-171.				
CRE7	Número de personas que han sido desplazadas y/o reasentadas voluntaria e involuntariamente desglosado por proyecto.	Completo	Con la información de que dispone la Compañía, en los proyectos que actualmente están en marcha no ha habido que hacer desplazamientos de población. Sí se han expropiado algunas casas en casos puntuales, cuando no eran compatibles con la construcción de la infraestructuras, aplicándose medidas compensatorias.				
<b>CORRUPCIÓN</b>							
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Completo	Buen gobierno: p. 37-39.				
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Completo	Buen gobierno: p. 37.				
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Completo	Durante 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes de corrupción. Buen Gobierno: p. 37-38.				
<b>POLÍTICAS PÚBLICAS</b>							
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	Completo	Diálogo con grupos de interés: p. 220-221. Difusión y Liderazgo: p. 233-237.				
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Completo	El Código de Conducta contempla lo siguiente: "No podrán realizarse donaciones a ningún partido político o a favor de sus representantes, salvo en aquellos casos previstos expresamente en la legislación aplicable".				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>COMPORTAMIENTO ANTICOMPETITIVO</b>							
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Completo	La Comisión Nacional de la Competencia ha instruido en las últimas fechas sanciones frente a la sociedad Compañía Trasmediterranea, S.A. Algunos de los periodos de tiempo considerados para la imposición de las sanciones se corresponden con fechas en las que ACCIONA no gestionaba esta sociedad. Asimismo, la Compañía se encuentra en formal desacuerdo con el objeto y las sanciones interpuestas, habiendo recurrido las mismas ante los Tribunales de lo Contencioso-Administrativo.				
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>							
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Completo	Personas: p. 87. Entorno: p. 138.				
<b>SOCIAL: RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS</b>							
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES</b>							
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en los que se evalúan, para, en su caso, ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y la seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Completo	Círculo de valor: p. 195-197.				
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Completo	Círculo de valor: p. 196-197.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS							
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Completo	Todos los productos y servicios de ACCIONA se prestan y entregan con la información asociada establecida por la legislación de aplicación en cada negocio. Esta información se proporciona por diferentes vías, entre otras: - Documentación específica que se entrega a los clientes durante la prestación del servicio o ejecución del contrato: condiciones de prestación, especificaciones técnicas, manuales de operación. - Documentación disponible en las páginas web de las divisiones de ACCIONA. Por ejemplo, condiciones del contrato como parte de la <i>Guía del pasajero</i> en ACCIONA Trasmediterranea. - Etiquetado: automarcado CE (aerogeneradores, áridos, etc), mención de variedades (bodegas Hijos de Antonio Barceló).				
CRE8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción.	Completo	Entorno: p. 136-137.				
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Completo	Durante 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incidentes en este sentido Círculo de valor: p. 195.				
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Completo	Círculo de valor: p. 187-189.				

CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
<b>COMUNICACIONES DE MARKETING</b>							
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Completo	ACCIONA está adherida al Código de Autorregulación publicitaria desde 2009.				
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No					
<b>PRIVACIDAD DE CLIENTES</b>							
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No					
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>							
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Completo	Durante 2012, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se registraron incumplimientos de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios.				



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ACCIONA** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 11 de abril 2013

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative

Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque ACCIONA ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándolo y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 03 de abril 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.