

## ACCIONA Service

En un contexto complejo, la Compañía mantuvo su actividad y siguió siendo un referente en calidad, eficiencia y compromiso.

ACCIONA Service ofrece a las administraciones públicas y a empresas e instituciones privadas una oferta completa que ayuda a optimizar la organización de los servicios, la racionalización económica y, en casi todos los casos, los costes. Esta línea de actividad es la apuesta de ACCIONA por acercar a los clientes el modelo *facility management*, preparado para realizar la gestión de los *facility services* y ayudarles para que liberen recursos, reduzcan costes y dispongan de unos procesos de trabajo más eficientes, fiables y de mayor calidad.

ACCIONA Service proporciona a sus clientes soluciones integrales que engloban el diseño, la gestión y la operación de todas sus actividades *non-core business*. La Compañía lidera la prestación de estos servicios en gran parte

del tejido industrial, con una especial presencia en los sectores agroalimentario, automovilístico, hostelero, de la industria pesada y metalúrgico. También se encuentra presente en las grandes empresas de servicios, como en los centros comerciales, las entidades bancarias y las aseguradoras.

En todos los casos, ACCIONA Service proporciona una completa propuesta de servicios, entre los que destacan:

- Servicios de limpieza especializada y técnica para la industria, la sanidad y los laboratorios.
- Servicios auxiliares.

- Servicios técnicos y de mantenimiento de instalaciones.
- Servicios energéticos.
- Servicios medioambientales.
- Servicios urbanos.
- Servicios de *handling*.
- Servicios de organización de eventos.
- Servicios de restauración.
- Servicios de seguridad.

### ACCIONA FACILITY SERVICES

Se trata de una compañía con más de 45 años de experiencia en la prestación de servicios y *facility management* (gestión de servicios para el mantenimiento de edificios). Avalan su labor una cartera de 2.000 clientes con más de 10 años de fidelidad. Tiene 32 delegaciones en España y Portugal para mantener al máximo la proximidad con sus clientes.

ACCIONA Facility Services (AFS) posee gran presencia internacional, con actividad en Portugal, Bélgica, Holanda, Italia, Rumanía y Canadá. Y está preparando su presencia, para inicio de 2013, en Qatar, Gran Bretaña, Alemania y México, entre otros. La calidad de sus servicios y su responsabilidad social y medioambiental vienen avaladas por las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, SA 8000, ISO 2200 y OHSAS 18001.

En 2012 dio soluciones integrales, del diseño a la gestión y operación de las actividades ajenas al *core bussines* de sus clientes, para optimizar recursos y reducir costes operativos. Amplió y consolidó su presencia en varios sectores:

- Automoción:
  - Ford. Limpieza en la planta de Rumania.
- Agroalimentario:
  - Auchan, Grupo. Limpieza de los centros de alimentación de Sabeco.
  - Plantas Nestlé en España y Portugal. Limpieza, jardinería y paquetería en la central.
- Farmacéutica:
  - Roche. Limpieza de instalaciones y laboratorios.

- Novartis Farmacéutica. Limpieza de las instalaciones.
- Industrial:
  - ArcelorMittal. Limpieza industrial de la planta de Avilés.
  - Liberbank. Limpieza y mantenimiento de las oficinas CCM.
  - Orange. Limpieza de las sedes.
  - Grupo Antolín. Limpieza de las plantas.
  - BBVA. Mantenimiento de la Ciudad del Arte.

Con más de 45 años de experiencia, ACCIONA Facility Services cuenta ya con una cartera de **2.000 fieles clientes**



En total, la cifra de negocio de ACCIONA Servicios Urbanos en 2012 fue de **29,3 millones de euros**

- Logístico:
  - Puerto de Barcelona. Manipulación de maletas de cruceros.
  - Emtisa. Logística de la planta.
- Socio-sanitario y Hospitalario:
  - Diaverum. Nueva planta.
- Hotelero:
  - Hotel Sotogrande. Limpieza de las instalaciones completas del hotel.
- Sector público:
  - Renfe. Limpieza de trenes de viajeros, BUI Madrid y Galicia.
  - Universidad de Barcelona. Limpieza de los centros de la universidad.

#### ACCIONA SERVICIOS URBANOS

ACCIONA Servicios Urbanos es la compañía que gestiona soluciones integrales en prestación de servicios en el ámbito de las administraciones públicas y en el de clientes privados.

En un entorno altamente competitivo, no cesa en el empeño de ser líder en la prestación de unos servicios eficientes y seguros, que contribuyan al desarrollo sostenible de las ciudades y a una mejor calidad de vida de sus ciudadanos.

Para ello, la empresa cuenta con un equipo directivo fuerte y multidisciplinar, una plantilla muy cualificada y maquinaria y medios materiales que se ajustan tanto a las necesidades de los clientes como al compromiso con el medio ambiente.

Entre las actividades que ACCIONA Servicios Urbanos desarrolla, destacan:

- Recogida y transporte de residuos urbanos.
- Gestión de ecoparques y puntos limpios.
- Gestión de plantas de transferencia.
- Gestión de plantas de tratamiento.
- Explotación de vertederos y plantas de compostaje.
- Limpieza viaria.
- Limpieza y mantenimiento de playas, litoral marítimo y urbanizaciones.

- Limpieza y mantenimiento de dependencias y edificios municipales.

ACCIONA Servicios Urbanos es una compañía del sector servicios con una importante actividad en el ciclo integral de tratamiento de residuos sólidos urbanos, un sector en el que lleva presente más de 20 años. Esta empresa presta servicio a numerosos organismos públicos, gestionando la recogida de residuos sólidos urbanos, la recogida selectiva, la limpieza de vías públicas, el mantenimiento de mobiliario urbano, la limpieza de playas y el mantenimiento de costas, la limpieza de edificios públicos, el mantenimiento de maquinaria, la gestión de ecoparques, plantas de tratamiento, plantas de transferencia de residuos, multiservicios, etc.

El volumen de su plantilla, con una media de 450 empleados en 2012, refleja su importante presencia en España, de lo que también da cuenta que, a 31 de diciembre de 2012, la contratación en cartera ascendiese a 74,5 millones de euros. En total, la cifra de negocios fue de 29,3 millones de euros.

Entre las actividades realizadas durante el pasado año destaca la prórroga del contrato de recogida de residuos con el Ayuntamiento de L'Eliana (Valencia) por un período de cinco años. Éste, además, se complementó con la adjudicación de los servicios de limpieza de edificios, limpieza viaria y recogida y transporte de residuos vegetales, que en un principio se prestarán por un período de cuatro años, pero que más adelante pueden ser prorrogables por dos más.

#### ACCIONA MEDIO AMBIENTE

ACCIONA Medio Ambiente es una empresa especializada en el diseño, construcción y mantenimiento de zonas verdes, actuaciones en áreas forestales y medioambientales, integraciones paisajísticas, regadíos y caminos rurales. Proporciona sus servicios tanto a entidades públicas (locales, autonómicas y administración central) como a grandes corporaciones privadas.

Para estas actividades, ACCIONA Medio Ambiente emplea los recursos humanos y materiales adscritos a cada una de sus delegaciones, ubicadas en los municipios de Valencia, Madrid, Sant Cugat del Vallés (Barcelona), Zaragoza, Valladolid, León, Mérida (Badajoz), Sevilla y Ourense, desplazando y

organizando equipos temporales de obra donde sea necesario, lo que le permite prestar servicio en cualquier punto de la geografía peninsular e insular. Los departamentos centrales y de personal se ubican en Madrid (Gerencia y Recursos Humanos) y Valencia (Administración, Estudios y Contratación, y Paisajismo).

**ACCIONA Medio Ambiente cuenta con la infraestructura necesaria para **intervenir rápidamente** en cualquier punto de España**



Durante 2012, los logros más destacados se consiguieron en servicios de mantenimiento, ambientales y campos deportivos, entre los que destacan:

- Limpieza, mantenimiento y conservación de las zonas verdes de los colegios públicos y en parques y jardines de la ciudad de Lorca (Murcia).
- Mantenimiento de zonas verdes de la urbanización Sotogrande y el campo de golf Almenara (Cádiz).
- Mantenimiento de jardinería en el aeropuerto de Alicante, para Aena.
- Tala y poda de arbolado en redes eléctricas de Endesa.

### **ENERGÍAS RENOVABLES OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (EROM)**

EROM fue creada en 2011 a partir de empresas especialistas en el mantenimiento de activos renovables dentro y fuera de ACCIONA; en la actualidad cuenta con una plantilla de 430 trabajadores. Durante 2012 consiguió llevar a cabo el mantenimiento de cerca de 3.000 MW de parques eólicos, con lo que contribuyó a la reducción de los costes de mantenimiento y a aumentar la producción energética de dichos activos de ACCIONA.

En el ejercicio también se llevó a cabo la certificación del sistema integral, colaborando con organismos públicos y privados para contribuir a un menor impacto medioambiental con la colocación de casetas-nido en apoyos eléctricos.

- En el año 2012, EROM certificó el sistema de gestión integral bajo las normas ISO 9001 e ISO 14001, y el estándar OHSAS 18001. Esta triple certificación se lleva a cabo bajo la acreditación de ENAC y refleja el alto compromiso de la empresa en la consecución de los mayores estándares de certificación. Este reconocimiento afecta a toda la actividad desarrollada por EROM.
- Colaboración con la Generalitat de Catalunya. En el año 2012, EROM participó en la formación del Grupo de Actuaciones Especiales (GRAE), perteneciente a los bomberos de Cataluña y considerado el grupo de élite nacional en este aspecto. Esto situó a EROM como la empresa de referencia para consulta y formación de los cuerpos de emergencia de la comunidad catalana.
- Colaboración con la Xunta de Galicia. Entre mayo y septiembre, EROM participó, junto con la Academia Gallega de Seguridad Pública, en las jornadas formativas de intervención en emergencias en torres eólicas. Así, se consolidó como un referente para el Gobierno gallego en este tipo de actuaciones.
- Durante el año 2012 se firmó un acuerdo de colaboración con el departamento de Educación del Gobierno de Navarra, para permitir que los profesionales docentes puedan adquirir conocimientos prácticos en materia de prevención de riesgos y, así, orientar mejor las jornadas formativas de los alumnos. La Compañía participó en diversas jornadas.
- Colaboración en la colocación de nidos para aves en apoyos eléctricos en todo el territorio nacional. Esta acción formó parte de un proyecto global de sostenibilidad de ACCIONA.
- Colaboración con el Ministerio de Trabajo, a través del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene, en el asesoramiento sobre los riesgos de las energías renovables y elaboración de informes de higiene industrial sobre campos electromagnéticos.

En un análisis general de la actividad de la Compañía, se detectó que el grado de satisfacción de los clientes es muy alto. El 100% de ellos completó la encuesta de calidad que se les ofreció y todos ellos recomendaron la prestación de los servicios de EROM. Estas encuestas aprobaron todas las áreas inherentes a la actividad de la Compañía, desde la formación del personal, los compromisos del Grupo en materia de prevención de riesgos laborales y los esfuerzos para preservar el medio ambiente hasta la calidad y la respuesta del servicio recibido.

### PRODUCCIONES Y DISEÑO

Producciones y Diseño es una compañía especializada en el proceso de elaboración y montaje de exposiciones y museos, desarrollo de eventos, espectáculos y propuestas temáticas para todo tipo de espacios. Durante el año 2012, la Compañía dejó su impronta en algunos de los eventos culturales y corporativos más destacados, tanto dentro como fuera de España.

Las principales actividades llevadas a cabo por la Compañía durante el ejercicio 2012 fueron las siguientes:

- Diseño y ejecución de los contenidos de la exposición permanente *Ancient Cypriote Art*, en el Museo de Arte Clásico de Atenas (Grecia), inaugurada el 15 de marzo de 2012.
- Diseño y ejecución de los contenidos de la exposición permanente *The Arts of the Book and Calligraphy Collection*, en el Sakip Sabanci Museum de Estambul (Turquía), inaugurada el 9 de mayo de 2012.
- Trabajos de desarrollo del proyecto, ejecución, mantenimiento técnico y operación del pabellón de Rusia en la Exposición Internacional de Yeosu, que tuvo lugar en Corea del Sur del 12 de mayo al 12 de agosto.
- Inicio de los trabajos de diseño, suministro e instalación de paneles interactivos en el Wu Kingdom Helv Relics Museum, en Wuxi (China). Se entregaron los proyectos técnicos y de contenidos, y actualmente se están supervisando la obra civil y

la adquisición de material audiovisual. La inauguración está prevista para finales de 2013.

- Diseño, producción y operación del espectáculo multimedia en tecnología 4D (luz, sonido, música, pirotecnia y efectos especiales) en la fachada de la Catedral de Santiago de Compostela, del 25 al 31 de julio de 2012.
- También con la técnica de *videomapping*, se efectuó un espectáculo audiovisual de Navidad sobre la fachada del Ayuntamiento de Sevilla entre los días 11 de diciembre de 2012 y 5 de enero de 2013. Fue un evento neutro en carbono.
- Diseño, producción y operación de un espectáculo piromusical en la fachada de la

ermita de la Virgen del Rocío, en Almonte (Huelva), el 15 de agosto de 2012, con motivo de la apertura del Año Jubilar.

- Finalización de los trabajos de diseño y ejecución de los contenidos e instalación multimedia del espacio multidisciplinar Observatorio del Cambio Climático, en Valencia, inaugurado en junio de 2012 por la alcaldesa de Valencia, Rita Barberá.
- Finalización de los trabajos de desarrollo técnico, fabricación, instalación y suministro de contenidos del Museo Ruso de Historia Judía y Centro de Tolerancia en Moscú, en la antigua estación Bakhmetevsky Bus Garage, inaugurado el 8 de noviembre con la asistencia del Presidente de Israel, Sr. Simon Peres.

- Diseño, ejecución e instalación de la Exposición Temporal *Bartholomeus Schachman 1559-1614: The Art of Travel*, en el Al-Riward Exhibition Hall, en Doha (Qatar), inaugurada el 14 de noviembre de 2012.
- Producción técnica completa, diseño y ejecución del plan de sostenibilidad del Día de la Música, celebrado en junio en el Matadero de Madrid para Music2Day, con ACCIONA como patrocinador sostenible. Fue un evento neutro en carbono.
- Diseño, producción y operación del *roadshow* MOVE, de Vodafone, en seis ciudades españolas en noviembre de 2012: Sevilla, Valladolid, Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia. Fue un evento neutro en carbono.

En el ámbito de la organización de eventos, uno de los objetivos de la Compañía es que éstos sean **neutros en la emisión de CO<sub>2</sub> a la atmósfera**

## Videomapping, paneles interactivos, tecnología 4D... Producciones y Diseño está a la vanguardia dentro y fuera de España

- Diseño, producción y coordinación de varios eventos corporativos: presentación de analistas en Madrid (noviembre de 2012) para Adveo (Unipapel) y conferencia anual de clientes de Bestinver en Madrid y Barcelona.
- Producción técnica y artística de la XXII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, celebrada en Cádiz (16 y 17 de noviembre de 2012). Se llevó a cabo la producción escenográfica, la decoración y el equipamiento de mobiliario del Palacio de Congresos, sede principal de la Cumbre, así como la asistencia técnica y artística, y la producción escenográfica del Gran Teatro Falla.
- Diseño, ejecución e instalación de los contenidos de la exposición permanente con motivo del 90º aniversario de Seguros Santa Lucía, inaugurada el 11 de enero de 2013.
- Diseño, ejecución e instalación de la exposición temporal *Memoirs of and Ambassador* en el Museum of Islamic Art en Doha (Qatar), inaugurada el 24 de enero de 2013 por el primer ministro catari.

Tras el cierre del ejercicio:

### HIJOS DE ANTONIO BARCELÓ

Hijos de Antonio Barceló, S.A. es una compañía vitivinícola que agrupa diversas bodegas situadas en las zonas de producción más representativas y de mayor prestigio del panorama vinícola español. Desarrolla su actividad en la elaboración, crianza, embotellado y comercialización de vinos de calidad, con una postura sólida en el mercado nacional y una proyección internacional cada vez más consolidada.

La debilidad del consumo en el entorno económico actual sigue complicando el desarrollo de la cifra de negocio, lo que implicó que el ejercicio 2012 finalizara con un leve incremento, del 1%, con respecto al año anterior.

La internacionalización del negocio (el 44% de la facturación procede de mercados exteriores) permitió a la Compañía alcanzar una posición más estable ante la coyuntura actual del mercado interior. Por áreas geográficas, las ventas exteriores se concentraron en América Latina (el 19% de la facturación), Europa (el 14%), el resto de América (el 10%) y Asia, África y Oceanía (el 1% restante).

Junto a la internacionalización, Hijos de Antonio Barceló ha apostado por la flexibilidad de su oferta y ha desarrollado una amplia y variada oferta de caldos de las más prestigiosas denominaciones de origen, además de una amplia tipología de vinos y marcas asociadas. El objetivo es mejorar la adaptación a los mercados de destino. Por ello, la Compañía goza de una

postura competitiva adecuada para el desarrollo de sus líneas de negocio, entre las que destacan:

- Vinos con D. O. Ribera del Duero, D. O. Rueda y D. O. Toro. Esta línea estratégica supone casi el 27% de la facturación total del grupo de bodegas. Su desarrollo se realiza primordialmente bajo la marca paraguas Viña Mayor, que ampara vinos de las tres denominaciones de origen citadas.
- Viña Mayor D. O. Ribera del Duero. Elabora una amplia gama de vinos tintos de alta calidad, que la han situado en el TOP 5 de las bodegas de esta denominación de origen.
- Viña Mayor D. O. Rueda. Cuenta con vinos blancos elaborados a partir del prestigioso varietal verdejo.

- Viña Mayor D. O. Toro. Ampara una línea de tintos de calidad elaborados con varietal autóctono: tinta de toro.

- Vinos con Denominación de Origen Calificada (DOCa) Rioja. Bodegas Palacio participa con las marcas Glorioso y Cosme Palacio como referentes y representa ya el 22% de la facturación del grupo de bodegas. En los dos últimos ejercicios, la marca Glorioso estuvo apoyada por una campaña de publicidad en el mercado interior.

En 2012 se inició en la bodega riojana el proyecto de mejora y ampliación de las instalaciones de recepción de uva y vinificación. Su finalización se prevé a lo largo de 2013.

## Hijos de Antonio Barceló sigue apostando por la internacionalización, las denominaciones de origen y por una oferta cada vez más flexible

- Vinos de Castilla y León y vinos rosados de calidad, elaborados en Bodegas Peñascal (Valladolid). La marca Peñascal es líder indiscutible en el segmento de vinos rosados de calidad en el mercado nacional, y, junto con la línea de vinos con origen Castilla y León, representa el 25% de la facturación.
- Por su parte, la línea de negocio constituida por los vinos quinados y otros vinos dulces y aperitivos vínicos, con la marca Sansón como referente, suponen el 26% de la facturación.
- Los Viñedos. El grupo de bodegas dispone de viñedos en Finca Caserío de Dueñas (Villaverde de Medina, Valladolid) y Finca Anzil (Toro). Ambas responden a la filosofía

de *integración vertical*, que permite el control de la calidad del producto desde el viñedo hasta su salida de la bodega. La Finca Caserío de Dueñas cuenta con una superficie de viñedo próxima a las 300 hectáreas, y da cobertura a las líneas de vinos de la D. O. Rueda y los vinos de Castilla y León. Por su parte, Finca Anzil, ubicada en la D. O. Toro, cuenta con una bodega integrada en las casi 90 hectáreas de viñedo de la finca, que soporta la línea de vinos de esta denominación de origen.

La estrategia de la Compañía y sus valores diferenciales se concretan en:

- Desarrollar un portafolio amplio con orígenes de prestigio, flexible en cuanto a las categorías

de sus vinos y variedades, y que se adapte a la demanda.

- Desarrollar marcas líderes en su segmento de mercado.
- Expansión en los mercados internacionales, seleccionando aquéllos de mayor potencial.
- Adaptar los estándares de calidad demandados por el mercado a través de una política de integración vertical.
- Implantar una política de continua mejora en la gestión de calidad en las diferentes áreas funcionales de la Compañía.

### ACCIONA SISTEMAS DE SEGURIDAD

ACCIONA Sistemas de Seguridad ofrece la experiencia de más de 25 años en venta, instalación, mantenimiento de sistemas de seguridad y consultoría. Su especialización se concentra en las siguientes áreas:

- Realización de proyectos:
  - Circuito cerrado de televisión y videovigilancia.
  - Control de accesos.
  - Sistemas contra incendios.
  - Sistemas antiintrusión.
  - Redes de comunicaciones.
  - Proyectos de seguridad.
- Instalación de los sistemas que aseguran:
  - Máxima calidad de los equipos instalados.

- Cumplimiento de los tiempos acordados.
- Puesta en marcha y período de pruebas de los sistemas instalados.
- Emisión de certificado de instalación y período de garantía.
- Formación de los usuarios y documentación de los equipos.

- Mantenimientos preventivos y correctivos de todos los sistemas de seguridad.

Desde 1982, esta Compañía ha desarrollado sus propios sistemas integrados de control y seguridad (*hardware* y *software*), cumpliendo los requisitos más exigentes en cuanto a normativa y flexibilidad para adaptarse a las necesidades de cada cliente. Entre otros, ha desarrollado importantes sistemas de seguridad, como:

- Central Nuclear de Cofrentes, Vandellós II.
- Museo del Prado.
- Fábrica Nacional de la Moneda.
- Maremagnum (centro lúdico del puerto de Barcelona).
- Torre Triana (edificio sede de algunas consejerías de la Junta de Andalucía).
- Planta Medioambiental de Meirama.

Otra de las áreas que abarca la actividad de ACCIONA Sistemas de Seguridad es la del diseño de proyectos, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad, protección contra

incendios y gestión de alarmas. Además, la Compañía realizó durante 2012 numerosos proyectos de seguridad y protección contra incendios, entre los que destacan:

- Suministro e instalación del sistema de seguridad y CCTV del Centro Penitenciario Centro I de Soria.
- Suministro e instalación de un sistema de detección perimetral mediante análisis de vídeo, en la planta de energía termosolar de Orellana, en Orellana la Vieja (Badajoz), para ACCIONA Energía.
- Suministro e instalación de un control de accesos peatonal y de vehículos en la planta de energía termosolar de

Orellana, en Orellana la Vieja (Badajoz), para ACCIONA Energía.

- Suministro e instalación de sistemas de seguridad y CCTV en la planta de ACCIONA Infraestructuras I+D+i de La Granja, en Alcobendas (Madrid).
- Suministro e instalación de sistemas de seguridad y CCTV en la planta de ACCIONA Infraestructuras I+D+i de San José Artesano, en Alcobendas (Madrid).
- Instalaciones de seguridad y protección contra incendios de la sede en Tenerife y una nave de Antena 3 en Paracuellos del Jarama (Madrid).

■ Suministro e instalación de un sistema de detección de incendios en la Sala Bienvenida de la plaza de toros de Las Ventas, en Madrid.

- Traslado del control de accesos de Antena 3 en su sede central de Alcobendas (Madrid).
- Suministro e instalación de sistemas de seguridad de las nuevas oficinas de ACCIONA Infraestructuras en Bilbao.
- Ampliación de las instalaciones de seguridad, CCTV y control de accesos de las oficinas de ACCIONA en el edificio Albatros, en Alcobendas (Madrid).

- Suministro e instalación de sistemas de seguridad para la nave de ensamblaje y puerta del perímetro en la planta de energía termosolar de Orellana, en Orellana la Vieja (Badajoz), para ACCIONA Energía.
- Mantenimiento del sistema de seguridad y protección contra incendios del Parque de Maquinaria de Levante para ACCIONA Infraestructuras.

Durante el año 2012 se finalizó la ejecución de:

- Suministro e instalación de un sistema de gestión, lectura de matrículas y direccionamiento plaza a plaza en *parking*

en rotación, en el aeropuerto de Palma de Mallorca, para Aena.

- Suministro e instalación de la renovación del sistema cerrado de televisión del aeropuerto de Palma de Mallorca y su integración, así como del sistema de control de accesos e interfonos, en el sistema de Aena.
- Finalización de los trabajos de suministro e instalación del control de accesos de la delegación de ACCIONA Infraestructuras Zona Centro, en Madrid.

Durante el año 2012 se renovaron los siguientes contratos de mantenimiento:

- Mantenimiento de sistemas de seguridad y protección contra incendios de los edificios del Grupo ACCIONA.
- Mantenimiento de los sistemas de seguridad de los edificios TN-9 y TS-19 de SOGEPIMA, en Alcobendas (Madrid).
- Sistema de seguridad y circuito cerrado de televisión de ING Direct en Alcobendas (Madrid).

ACCIONA ha desarrollado sistemas específicos de seguridad para el **Museo del Prado** y la Fábrica Nacional de la Moneda



En 2012 ACCIONA Airport Services atendió a **30 millones de pasajeros** y gestionó una carga aérea de **1.305 toneladas**



#### ACCIONA AIRPORT SERVICES

Desde su constitución, ACCIONA Airport Services, como unidad de negocio independiente de ACCIONA S.A., se ha consolidado como una empresa de servicios de asistencia en tierra a aeronaves y pasajeros de referencia en el sector.

Los inicios de su actividad se remontan a mediados de los años 90, cuando la filial de ACCIONA Ineuropa Handling logra la adjudicación de licencias para la prestación de servicios de *handling* en el primer proceso de liberalización del sector en España por parte de Aena. A finales de los 90 obtiene licencias para prestar el mismo servicio en varios aeropuertos de Alemania.

Actualmente ACCIONA Airport Services es una marca consolidada en el mercado que presta servicios de *handling* de rampa y operaciones, *handling* de pasajeros, asistencia de pasajeros de movilidad reducida (PMR), gestión de terminales de cargo y conducción de pasarelas telescópicas (*finger*) en aeropuertos. Presta servicios a más de 200 clientes de todo el mundo en cuatro aeropuertos de España (Palma de Mallorca, Ibiza, Menorca y Las Palmas de Gran Canaria) y cuatro en Alemania (Frankfurt, Berlin Tegel, Berlin Schönefeld y Hamburgo). En 2012 atendió más de 206.000 operaciones de vuelo, asistió a unos 30 millones de pasajeros, realizó más de 109.000 conexiones/desconexiones de pasarelas y gestionó 1.305 toneladas de carga aérea.

En el año 2012 ACCIONA Airport Services renovó las certificaciones del sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001 e ISO 14001 para las actividades de *handling*, conducción de pasarelas de embarque y desembarque de pasajeros, y atención a pasajeros con movilidad reducida.

Asimismo, en 2012 se implantó y certificó el sistema de gestión de riesgos laborales según la norma OHSAS 18001, fomentándose una política preventiva y demostrándose así el compromiso de la Compañía con la seguridad y la salud en el trabajo.

En el mismo año se obtuvo un certificado en el ámbito de la Innovación Tecnológica

de Contenido y Primera Ejecución I+D+I de European Quality Assurance por el Sistema de Gestión y Control de Operaciones Aeroportuarias, implantado en el año 2011.

Por último, también en 2012 se implantó y auditó el Sistema de Gestión de Seguridad de acuerdo con la normativa ISAGO, desarrollada por IATA. Este sistema, cuyo principal objetivo es establecer las directrices que deben seguir las empresas de *handling* para optimizar la seguridad operacional y aeroportuaria, es auditado por IATA con una periodicidad bienal.

## ACCIONA FORWARDING

### 1. Comerciales

#### 1.1 Nuevas líneas de negocio

Dentro de la nueva división de Aduanas se obtuvo la habilitación para que ACCIONA Forwarding, S.A. pudiese efectuar el despacho de importación y exportación de mercancías presentadas en todas las aduanas de la península e Islas Baleares ante una aduana única (Despacho Nacional Centralizado). La Compañía recibió la autorización para la impresión en papel *virgen* de los documentos aduaneros, con la consiguiente optimización de costes.

Durante 2012 se llevaron a cabo hasta 9.200 despachos de exportación en Madrid y Barcelona con su propia división de Aduanas.

#### 1.2 Tráficos

##### Telefónica:

En 2012 ACCIONA Forwarding ganó la RFQ para el transporte aéreo de la telefonía móvil desde diferentes orígenes, en China, hasta diferentes destinos en Latinoamérica. El alto nivel de calidad en el servicio garantizó ser nuevamente homologados e invitados para el siguiente *tender*.

##### Perecederos:

Continuando con la línea de captar más tráficos dentro del sector de la alimentación, destaca el transporte de exportación e importación de pescado, moviéndose unos 500.000 kilos desde España hasta las Islas Canarias.

**Comunidad china:**

Se consolidaron relaciones comerciales. Se transportaron 7.600 toneladas en contenedores de 20', con artículos para el comercio de la asociación de los bazares chinos desde China hasta España.

**Otros:**

Se inició el transporte de caucho en contenedores marítimos desde España hasta Latinoamérica, moviéndose 110 contenedores de 20' y alrededor de 2.200.000 kilos.

**2. Operador económico autorizado**

ACCIONA Forwarding obtuvo en 2012 la Certificado AEOF (Certificado Operador Económico Simplificaciones, Seguridad y Protección).

Este compromiso le obligaba a cumplir una política de seguridad de mercancías y personas, y procedimientos de seguridad durante 2012, además de a revisar e implementar procedimientos para obtener y mantener el certificado de Operador Económico Autorizado (OEA). A lo largo del año 2012 se realizaron diferentes auditorías por parte de la Aduana Regional, todas ellas favorables, que concluyeron en la correspondiente concesión de dicha certificación.

Al ser Operador Económico Autorizado, tanto ACCIONA Forwarding como sus clientes pueden disfrutar de una serie de ventajas en todo el territorio comunitario: menor número de controles físicos y documentales, prioridad en los controles, reconocimiento internacional de la figura, etc.

**3. Instalación de un nuevo ERP de gestión**

Dentro de la estrategia de unificación y homogeneización de las herramientas informáticas dentro de la Empresa, se instaló el módulo de aduanas, integrando así todos los módulos de gestión en el mismo ERP, junto con los módulos operativos (aéreo y marítimo), el módulo contable-financiero y el modulo comercial.

En Latinoamérica se inició el proceso de desarrollo e integración de herramientas informáticas, con un calendario que será finalizado durante el 2013.

En 2012 se creó la página web de ACCIONA Forwarding, S.A, cumpliéndose así con los estándares marcados por Corporativo. Esta página web refunde todas las páginas web de Latinoamérica.

#### ACCIONA INTERPRESS

ACCIONA Interpress experimentó nuevamente un destacable crecimiento en el ejercicio 2012.

Se consiguió implantar una nueva línea de negocio en Cataluña, consistente en el reparto de suscripciones de los diferentes medios escritos con sus respectivos artículos promocionales a domicilio.

En las estructuras de reparto se introdujo la distribución de productos ajenos a nuestra actividad principal y que se entregan a los puntos de venta a los que habitualmente llegamos.

Esto llevó a la Compañía a consolidarse, un año más, como líder indiscutibles del sector.

**ACCIONA Forwarding impulsó las relaciones comerciales con China: el año pasado transportó 7.600 toneladas de productos para su distribución en bazares de nuestro país**

